

副 本

發文方式：紙本郵寄

檔 號：

保存年限：

南投縣國姓鄉公所 函

地址：54443南投縣國姓鄉石門村國姓路26
7號

承辦人：課員 徐世厚

電話：049-2721002分機288

傳真：049-2720266

電子信箱：aj9589@guoshing.gov.tw

受文者：本所人事室

發文日期：中華民國111年8月29日

發文字號：國鄉人字第1110011409號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：檢送員工協助方案推動計畫、相關服務資源訊息及各單位輔導觀察員名單各乙份，請查照。

說明：

一、旨揭員工協助方案推動計畫與各單位輔導員名單前曾由本所於106年6月行文各單位，因時日已久，各單位成員迭經變動，爰重新予以調整。

二、同仁如對各項服務有需求，可向人事室提出詢問。

正本：本所秘書室、本所民政課、本所財政課、本所工務課、本所農經課、本所社會課、本所主計室、本所政風室、南投縣國姓鄉鄉立清潔隊、南投縣國姓鄉立圖書館、南投縣國姓鄉客家暨觀光所

副本：本所人事室

鄉長 丘埔生

南投縣國姓鄉公所員工協助方案推動計畫

106年6月16日國鄉人字第1060007433號函訂立

111年8月29日國鄉人字第1110011409號函修正

壹、依據公務人員安全及衛生防護辦法、行政院所屬及地方機關學校員工協助方案等規定，並參照自殺防治法、性別工作平等法辦理。

貳、目的

- 一、為協助同仁解決工作、生活、財務、家庭、感情、健康各層面的問題，察覺造成的情緒困擾或心理障礙，以提供協助、資訊服務、心理諮商等方式，進行輔導轉介，促進員工身心靈健康。
- 二、藉服務機制及平台的建構，主動發掘潛在客群，提供心理諮詢管道，並在安全保密的環境下，讓情緒得到紓解，問題獲得解決。

參、服務對象

本所暨所屬機關之公務人員、約僱人員、工友、技工、清潔隊員及其他協助辦理業務之短期人力（臨時人員、以工代賑）。

肆、實施方式

一、聯絡窗口：人事單位及其他指定之人員。

二、輔導機制：

- （一）本所各單位各安置一名輔導觀察員，以具有正面思考、主動服務之人格特質者為優先，輔以專業教育訓練，於日常生活發掘及輔導個案，即時向人事室通報。
- （二）聘請心理諮商輔導專家（例如張老師）至本所演講，實施心理檢測，建立基礎資料，俾利即早預防與治療。
- （三）提供法律、理財、衛教等多元諮詢服務，例如邀請律師、

銀行保險人員、醫療人員，定期至本所提供各項教育宣導及諮詢服務。

(四) 與輔導機構簽訂合作契約，俾利個案轉介及追蹤。

(五) 人事室聯絡窗口 (049)2721002 轉 288 徐世厚課員，或電洽簽約之輔導機構。

(六) 於會議中宣導各項措施，並製作文宣資料週知同仁。

伍、倫理責任

一、同仁求助於本計畫之決定應出於個人自由意志。

二、本計畫各項服務程序之實施，應確保同仁不會因轉介接受治療、諮商等個人問題，致影響其工作陞遷及考績等相關權益。

三、依計畫各項服務求助同仁之個人資料，應全程永久保密，非經當事人書面授權同意，不得提供給任何單位或個人。

陸、本計畫相關資訊除以公文發給所屬各單位，並公告於本所網頁人事室區。

柒、執行本計畫所需費用，於年度預算「人事業務-人事業務-業務費」項目勻支。

捌、實施日期：本計畫奉首長核可後自發佈日施行，如有未盡事宜得隨時檢討修正之。

壹、員工協助方案簡介

一、何謂「員工協助方案」？

員工協助方案(Employee Assistance Programs, 簡稱EAPs)是機關或企業透過系統化的專業服務，規劃方案與提供資源，以預防及解決可能導致員工工作生產力下降的組織與個人議題，使員工能以健康的身心投入工作，提升工作效率與競爭力。

二、員工協助方案之服務對象、種類與層面

員工協助方案之服務對象包括各機關職員、約聘僱人員、工友（含技工、駕駛）、清潔隊員、及其餘人員（如臨時人員、以工代賑、替代役、非典型人力等）及員工眷屬，種類包含「理財」、「法律」、「醫療」、「心理」各領域，並含括「工作」、「生活」與「身心健康」三大層面。協助員工解決工作、生活可能遭遇之困難，建立友善關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，提升服務效能。

三、遵守個資保密的隱私守護原則

為使員工能安心申請及接受員工協助方案，當事人的資料除了經法律程序或經當事人書面授權同意外，不得對外提供。

貳、相關服務資訊

南投縣國姓鄉公所員工協助方案

一、醫療

（一）員工年滿 40 歲以上者，每兩年可申請一次健檢。

於各課室預算科目編列健康檢查費用補助，並將附近醫療院所(例如臺中榮民總醫院埔里分院)寄送之公務人員身體檢查通知訊息置於人事室長桌處供同仁參閱。

（二）本所歷年曾辦過各類健康講座，頗獲同仁好評，講師皆留下手機，以便隨時供同仁諮詢問題。

1. 食品健康與添加物 專業講師 林才群 0987-110899
2. 代謝與食品健康 專業講師 黃萬華 0932-806225

(三) 另有關衛生醫療院所電話臚列如下：

南投縣心理健康與精神醫療資源服務 (可提供門診服務)

★南投市：衛生福利部南投醫院 049-2231150 南投市復興路478號

★南投市：惠良診所 049-2208296 南投市民族路167號1樓

★草屯鎮：衛生福利部草屯療養院 049-2550800 草屯鎮玉屏路161號

★埔里鎮：台中榮民總醫院埔里分院 049-2990833 埔里鎮蜈蚣里榮光路1號

★埔里鎮：埔基醫院財團法人埔里基督教醫院 049-2912151 埔里鎮鐵山路1號

★埔里鎮：惠承診所 049-2420253 埔里鎮和平東路417號

★竹山鎮：惠元診所 049-2651932 竹山鎮桂林里中正巷27-99號

★衛生福利部24小時安心服務專線：0800-788995 (0800-請幫幫-救救我)

★警察局110 ★消防局119 ★生命線：1995 ★張老師：1980 (依舊幫你)

★南投縣政府衛生局專線：049-2224464

二、法律

(一) 律師現場服務：(聯絡電話 049-2721002 #155)

1. 每個月第一週星期三 9:00~12:00，於南投縣政府。

2. 本所民政課聘請律師，每個月第三週星期三 8:30~11:30，於國姓鄉公所3樓調解室。

(二) 駱融法律事務所 張洛洋律師 0937-743125 (曾蒞本所演講)

三、心理

(一) 諮商室：南投縣政府B棟地下2樓有「諮商室」，如需要專業心理師提供諮商服務，請事先預約南投縣政府人事處諮詢專線049-2222070，且諮商內容絕對保密。

(二) 衛生福利部草屯療養院 臨床心理科主任 黃裕達

聯絡電話：049-2550800 #2300 (上班時間) 手機：0923-200625

四、理財

(一) 中國人壽 專責服務代表 周世安 可申辦投保「闔家安康」公教團體保險每星期三固定至本所巡迴服務

(二) 國泰人壽 業務服務員 朱敏 049-2323106 可申辦投保「公教人員長期照護險」，如有需要通知其前來。

南投縣國姓鄉公所員工協助方案推動計畫

各單位「輔導觀察員」名單

項次	單位	輔導觀察員姓名
1	秘書室	李明勳
2	民政課	傅亞函
3	財政課	陳燕
4	工務課	蔡瓊枝
5	農經課	林青
6	社會課	陳建宏
7	人事室	余秀玉
8	主計室	李濤亦
9	清潔隊	穠慧芬
10	圖書館	邱玉冠
11	客家暨觀光所	莊淑淇