

附件2

南投縣國姓鄉梅林長照創新整合型服務場館公開徵求

服務廠商

服務建議書

申請單位：

申請日期：            年            月            日

## 目錄（請依目錄頁所列依序撰寫並提供）

封面

目錄

壹、計畫摘要

貳、計畫內容

一、前言及目的

二、現況分析：包含長照服務使用情形、長照服務資源等問題分析與需求評估。

三、組織健全性：

（一）會務狀況：包含組織成立宗旨與目標、組織章程、經會(社)員(代表)大會或董事會會議決議申請附設機構籌設許可之會議紀錄。

（二）組織人力：組織架構、員工人數、主要經營管理人員與工作人員之職掌與背景（包含學歷、經歷、專長、職位）等。

（三）財務狀況：包含近3年度財務收支狀況、經費來源、預/決算分配及執行情形、捐款與徵信情形。

四、服務績效及專業能力：

（一）服務現況。

（二）歷年服務成果與績效：包含過去3年長期照顧相關服務項目及服務成果。

五、計畫之可行性及執行能力：

（一）營運計畫：包含經營管理策略、預定營運日期、預定進度（以甘特圖表示）、營運後3年內機構業務預估、宣傳行銷、社區資源連結、永續經營能力分析與規劃。

（二）服務模式：包含服務項目與提供方式、服務區域、預訂服務量規模、服務對象條件與分析、服務對象來源、需求評估方式、活動規劃。

（三）服務管理能力：包含服務流程及相關紀錄表格、督導體系、行政作業與服務品質管理。

（四）整體空間用途及設施設備之規劃。

（五）服務人力規劃：包含專業服務人力配置（含職稱、經歷、服務年資等）及其他可配合服務之相關人力資源、職前及在職教育訓練

規劃。

(六)服務對象權益保障：服務對象權利義務相關及申訴處理流程。

六、年租金。

七、創新服務：業務規劃與創新能力。

參、其他檢附資料